



Rita Estate

Via Amendola, 34
Parete, 81030
0815036389
3202835917
rita.estate84@gmail.com

Sintesi

Operatore di call center esperto di assistenza ai clienti in ambienti ad alto volume di chiamate. Propensione informatica e galateo telefonico eccezionali.

Capacità

- Esperto in attività di call center
- Buona conoscenza delle attività del centralinista telefonico
- Rispetto delle procedure del servizio clienti
- Spiccata predisposizione per la risoluzione dei problemi
- Esperto di marketing
- Competenze nel servizio clienti

Esperienze professionali

Ottobre 2008
—
Marzo 2017

Visiant Contact
Impiegata

Via E. Medi

- Indirizzamento e risoluzione delle lamentele dei clienti relative ai prodotti in modo empatico e professionale.
- Raccolta e verifica di tutte le informazioni sui clienti necessarie per gli scopi di monitoraggio.
- Gestione efficace di un elevato volume di chiamate in entrata e in uscita dei clienti.
- Sistemazione delle situazioni incerte dei clienti in modo calmo e cortese.
- Documentazione, ricerca e risoluzione accurata delle questioni di assistenza ai clienti.
- Padronanza dei sistemi e dei database di gestione del servizio clienti.
- Gestione delle chiamate dei clienti in modo efficiente ed efficace in un call center complesso, frenetico e stimolante.
- Gestione di un elevato volume di chiamate con tatto e professionalità.
- Comportamento professionale e paziente durante la gestione dei commenti negativi dei clienti.

Aprile 2011
—

Gi Due di Savarese Giuseppe Via Degli Innamorati Giugliano in Campania (NA)
Addetta alla vendita

Luglio 2011	Addetta alla vendita calzature.	
Marzo 2013	Studio Tecnico Legale Per. Ind. Cavalli Achile	Via Giosuè Carducci
–	Segretaria	
Agosto 2016		
Gennaio 2005	Mediacom S.r.l.	Via A. Gramsci - Aversa (CE)
–	Operatrice Telemarketing	
Agosto 2007		
Giugno 2004	Ottica Cecere	Via G. Carducci
–	Addetta alle Vendite	
Agosto 2005		

Istruzione

2003	Liceo Linguistico Jean-Jacques Rousseau	Viale Olimpico - Casoria (NA)
	Diploma di scuola secondaria	

Capacità e competenze informatiche

Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del Pacchetto Office.

Capacità e competenze personali

Madrelingua: **Italiano**

Altre lingue: **Inglese** (Utente Autonomo)

Francese (Utente Autonomo)

Patente

Patente di tipo B (automunita)