

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Iacovelli Nicola
Indirizzo via staffetta, 127 -80014, Giugliano in Campania (Na)
Telefono 3480079387
E-mail nicola.iacovelli@vodafone.com

Nazionalità Italiana

Data di nascita 25/02/1973

ESPERIENZA LAVORATIVA

• *Date (da – a)* *Da luglio 1996*
• *Nome e indirizzo del datore di lavoro* *Vodafone NV, via Jervis 13 -10015 Ivrea (To)*
• *Tipo di azienda o settore* *Telecomunicazioni*
• *Tipo di impiego* *Operatore di Call Center; consulente telefonico*
• *Principali mansioni e responsabilità* *Acquisizione, supporto e conservazione del cliente consumer e business sia in inbound che in outbound. Supporto tecnico e formativo dei punti vendita e supporto con presidio a vari Call Center outsourcing*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• *Date (da – a)* *Da settembre 1991 a dicembre 1994*
• *Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* *Istituto Superiore di Educazione Fisica*
• *Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio* *Educazione fisica e sportiva*
• *Qualifica conseguita* *Insegnante di attività motorie e sportive*

CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- *Capacità di lettura*
- *Capacità di scrittura*
- *Capacità di espressione orale*

INGLESE
BUONO
BUONO
BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

SPIRITO DI GRUPPO, ADATTAMENTO AGLI AMBIENTI PLURICULTURALI, CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE.

Competenze acquisite in Vodafone e in lavori svolti in precedenza (insegnante di ginnastica in scuola materna ed elementare, istruttore di fitness in palestra)

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

LEADERSHIP, SENSO DELL'ORGANIZZAZIONE, GESTIONE DI PROGETTI DI GRUPPO

Competenze acquisite nel lavoro quotidiano e grazie a vari corsi o attività specifiche svolte in Vodafone

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

COMPETENZE INFORMATICHE

Competenze acquisite in attività professionale e tempo libero

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

MUSICA

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

SPORT DI OGNI TIPO

PATENTE O PATENTI

B-C-D e professionale CQC

ULTERIORI INFORMAZIONI

: